

HOJA DE INFORMACIÓN PARA PARTICIPANTES

NOMBRE DEL ESTUDIO/PROYECTO: Encuesta para comprender los retos de las startups, dentro de la Tesis “Marco para la Optimización de procesos y Mejora de la Calidad en Startups de etapas tempranas”.

INVESTIGADOR/A PRINCIPAL: Luis Alberto González Casado (la.gonzalezc@alumnos.urjc.es) y (luis.gonzalezc@urjc.es) Universidad Rey Juan Carlos.

Le agradecemos su interés en este estudio. Para que pueda participar en él es necesario que quede informado adecuadamente con este escrito, por lo que le solicitamos que tome el tiempo necesario para leer con detenimiento la siguiente información, y que plantee cuantas preguntas considere necesarias al investigador cuyos datos de contacto figuran arriba, a fin de que pueda considerarse verdaderamente informado.

Sepa que, en todo caso, su decisión de participación es enteramente voluntaria y que, aún en el caso de haber decidido participar, podrá decidir dejar de hacerlo en cualquier momento, sin ningún tipo de consecuencia para usted.

¿Qué es y qué persigue este estudio?

Este estudio tiene como objetivo entender los principales retos a los que se enfrentan las startups, así como su aplicación de estándares, certificaciones y metodologías. Esta información, ayudará a definir un marco que realmente sea de utilidad para las startups.

La información recopilada será fundamental para desarrollar un nuevo marco práctico que ayude a reducir la tasa de fracaso de las startups y fomentar su crecimiento sostenible.

Para ello se ha diseñado un instrumento de diagnóstico para startups en fases iniciales, con 27 preguntas en 7 dimensiones. El estudio tiene dos fases:

- **Fase 1. Panel de expertos.** Profesionales con experiencia en startups (fundadores, inversores, mentores, aceleradoras, académicos y consultores) revisan si las preguntas del diagnóstico son relevantes y claras.
- **Fase 2. Emprendedores.** Fundadores y equipos directivos de startups responden el diagnóstico sobre su propia startup.

Al comenzar, la plataforma le indicará en qué fase participa.

Su participación en este estudio es voluntaria y puede abandonarlo en cualquier momento. En ese caso, se destruirá toda la información recopilada hasta el momento. Puede solicitar la supresión de los datos recogidos en cualquier momento.

¿Quién realiza este estudio?

Este estudio es llevado a cabo por un estudiante de doctorado de la Universidad Rey Juan Carlos, bajo la supervisión de las profesoras Valeria de Castro y Esperanza Marcos, quienes cuentan con amplia experiencia en proyectos autonómicos, nacionales

e internacionales. El investigador principal del proyecto responsable de realizar las encuestas es Luis Alberto González Casado (la.gonzalezc@alumnos.urjc.es) y (luis.gonzalezc@urjc.es) , Universidad Rey Juan Carlos.

¿Cuánto tiempo durará el estudio?

En la Fase 1, la revisión dura entre 30 y 45 minutos aproximadamente; puede guardar su progreso y continuar más tarde. En la Fase 2, el diagnóstico dura entre 15 y 20 minutos aproximadamente. Los datos de la encuesta se utilizarán en el desarrollo de la tesis doctoral.

¿Cómo se realizará el estudio? ¿En qué consistirá mi participación y qué riesgos conlleva?

Este estudio consta de dos fases. Su participación consiste en responder un cuestionario en la plataforma web del estudio (<https://www.mapastartup.com>). Si participa como experto (Fase 1), valorará cada dimensión y cada pregunta del diagnóstico y podrá añadir comentarios. Si participa como emprendedor (Fase 2), responderá el diagnóstico sobre su startup y, al terminar, recibirá un informe con el nivel de su startup en cada dimensión. Con los resultados de ambas fases se definirá un marco que ayude a reducir la tasa de fracaso de las startups y fomentar su crecimiento sostenible.

Esta encuesta será analizada en profundidad. La información recopilada es estrictamente confidencial y sólo se utilizará en el marco de este estudio. Los resultados se comunicarán de forma agregada, sin identificar a los entrevistados individuales. La información podrá utilizarse para informes, presentaciones o artículos científicos, pero su nombre o información personal no se utilizará.

No se ha detectado ningún riesgo para los participantes, ya que el estudio sólo incluye encuestas. El inconveniente será el tiempo que usted dedique a la encuesta.

¿Qué información se recabará para la realización de este estudio?

Si participa como experto (Fase 1):

- Correo electrónico (obligatorio), para identificar su revisión, evitar duplicados y, si fuera necesario, contactarle para aclarar sus comentarios o invitarle a una segunda ronda.
- Nombre (opcional).
- Datos sobre su experiencia, todos opcionales: relación con las startups, años de experiencia, número de startups fundadas, evaluadas o acompañadas, fases y sectores que conoce, y si ha vivido un pivote, cierre o fracaso de una startup.
- Su valoración de la relevancia, la claridad y la cobertura de las dimensiones y preguntas del diagnóstico, y sus comentarios.

Si participa como emprendedor (Fase 2):

El objetivo es comprender los principales retos a los que se enfrentan las startups en España. Estamos realizando encuestas con la finalidad de comprender la perspectiva

de los emprendedores en España. En este estudio se recopilarán los siguientes datos para entender los desafíos y procesos de las startups:

- Nombre de la startup y correo electrónico de contacto
- Rol o posición en la startup
- Información general: Año de fundación, etapa actual, industria principal, tamaño del equipo, facturación anual y experiencia previa de los fundadores.

A continuación, se le pedirá que valore la situación de su startup en 27 preguntas, eligiendo entre cuatro niveles descritos (de 0 a 3) o “No aplica todavía”. Las preguntas se agrupan en estas dimensiones:

- — Problema y mercado (dimensión 2)
- — Producto y solución (dimensión 3)
- — Equipo (dimensión 1)
- — Marketing y ventas (dimensión 4)
- Gestión financiera (dimensión 5)
- Gestión de recursos y relaciones (dimensión 6)
- Gobernanza y riesgos (dimensión 7)

¿Cómo se garantiza la confidencialidad y la protección de mis datos personales?

Este estudio implica el tratamiento de datos de carácter personal, por lo que los investigadores garantizarán en todo momento la confidencialidad en el tratamiento de los mismos, cumpliendo con la normativa de protección de datos de carácter personal, en particular, el Reglamento Europeo 679/2016, de 27 de abril, general de protección de datos, así como de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales.

En aplicación de la normativa de protección de datos, le informamos de lo siguiente:

Se aplicará un proceso de anonimización a las encuestas. El nombre de la startup, recogido como parte de la información, será sustituido por un código alfanumérico (E01, E02, etc.), de modo que los datos de la empresa no puedan vincularse con las respuestas individuales. En la Fase 1, el correo y el nombre del experto se sustituirán por un código (X01, X02, etc.). Sus comentarios podrán citarse en publicaciones, pero sin datos que permitan identificarle.

Los resultados se presentarán únicamente de manera agregada, y en caso de utilizar variables como el año de fundación o el sector de actividad, estas se mostrarán en categorías amplias para evitar riesgos de reidentificación. La base con la correspondencia entre nombres reales y códigos se almacenará en un archivo separado, encriptado y con acceso exclusivo al equipo investigador.

De este modo, se asegura que ninguna información publicada o compartida permita identificar de forma directa o indirecta a las startups o a los expertos participantes.

Plataforma y almacenamiento. Mientras responde, su progreso se guarda únicamente en su navegador. Sus respuestas solo se envían cuando usted pulsa «Enviar», mediante una conexión cifrada. Se almacenan en una base de datos de Supabase ubicada en la Unión Europea (Irlanda), con acceso restringido al investigador principal, y se exportan para su análisis al almacenamiento institucional de la URJC.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El responsable del tratamiento es la Universidad Rey Juan Carlos, c/Tulipán s/n 28933 Móstoles.

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Para el funcionamiento de la plataforma, Vercel Inc. (alojamiento de la web, con sede en Estados Unidos) y Supabase Pte. Ltd. (base de datos, con sede en Singapur, con soporte técnico de Supabase, Inc., en Estados Unidos) actúan como encargados del tratamiento, solo según las instrucciones del responsable. Sus respuestas se almacenan en la **Unión Europea (Irlanda)**. Podría producirse un acceso desde Estados Unidos o Singapur con fines técnicos o de soporte. Este acceso está amparado por las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la **Comisión Europea**, incluidas en los contratos de ambos proveedores, y, en el caso de Vercel, por su certificación en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

CONSENTIMIENTO Y FINALIDAD

Sus datos personales serán tratados con su consentimiento expreso, en el marco de la función investigadora que se realiza en la Universidad Rey Juan Carlos, con la finalidad única de llevar a cabo la investigación propuesta en este estudio, sólo pudiendo destinarse a finalidades de investigación adicionales y compatibles, previa anonimización de los mismos.

Usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento y sin ninguna consecuencia para usted.

COMUNICACIÓN DE DATOS

Los datos personales recogidos no serán cedidos sin su consentimiento expreso salvo en los casos en los que haya una obligación legal de hacerlo o previa anonimización de los mismos, de manera que no sea posible su reidentificación.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales serán conservados el tiempo de duración del proyecto (procediendo posteriormente a la destrucción de los mismos).

EJERCICIO DE DERECHOS

En aplicación de su derecho a la protección de los datos de carácter personal, le informamos de que podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y demás reconocidos por el Reglamento General de Protección de Datos, así como por la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales, dirigiendo su solicitud a la Universidad Rey Juan Carlos, C/ Tulipán s/n, 28933-Móstoles, por registro, en su sede electrónica y en el correo electrónico protecciondedatos@urjc.es.

También podrá solicitar cualquier aclaración o información sobre el ejercicio de estos derechos, dirigiéndose a la Delegada de Protección de Datos de la URJC, mediante escrito dirigido a protecciondedatos@urjc.es.

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le indicamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control en materia de protección de datos, dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de datos, C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Puede encontrar más información sobre la protección de sus datos personales en <https://www.urjc.es/proteccion-de-datos>.

AQUÍ FINALIZA LA HOJA DE INFORMACIÓN PARA QUE CONSIDERE SI ACEPTA O NO PARTICIPAR EN EL ESTUDIO.

Le recordamos que puede solicitar cualquier aclaración o realizar cualquier pregunta para asegurarse de que cuenta con toda la información que necesita para tomar su decisión.

Si la decisión que toma es la de participar, le solicitamos que marque la casilla de consentimiento que aparece en la plataforma antes de comenzar el cuestionario, significando que acepta y consiente participar en el estudio después de haber recibido toda la información.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo (nombre del/la participante/paciente o de su representante):

- ☐ En mi nombre (marcar si procede)
- ☐ En representación de otra persona (marcar si procede).
Nombre de a quien represento:

Y, reconociendo haber tenido en cuenta sus deseos u objeciones previamente expresados al respecto de este estudio,

confirmando que he leído la hoja de información que me ha sido entregada. Afirmando que he comprendido lo que pone en ella y que se me ha dado la oportunidad de realizar las preguntas que he considerado necesarias para poder entenderlo bien, por lo que manifiesto mi voluntad libre e informada de participar voluntariamente en el estudio, suscribo que me es entregada copia de este consentimiento y consiento de forma expresa, mediante mi firma, el tratamiento de mis datos personales para los fines anteriormente mencionados, en relación con la gestión y ejecución del proyecto de investigación.

En _____ a ____ de _____ de 20

Nombre y apellidos del/la participante/representante	Nombre y apellidos del/la investigador/a:
Firma	Firma

DERECHO DE REVOCACIÓN

(En caso de querer ejercer su derecho de retirar su consentimiento)

Yo (nombre del/la participante/paciente o de su representante):

- ☐ En representación de mí misma/o (marcar si procede)
- ☐ En representación de otra persona de (marcar si procede).
Nombre de a quien represento:

Y, reconociendo haber tenido en cuenta sus deseos u objeciones previamente expresados al respecto de este estudio,

Revoco el consentimiento informado otorgado previamente a día de hoy de de y no deseo continuar en el estudio dándolo por finalizado a partir de la fecha anteriormente descrita. Además, suscribo que me es entregada copia de esta revocación.

Nombre y apellidos del/la participante/representante	Nombre y apellidos del/la investigador/a:
Firma	Firma

